

Infiniza – 30 napos cseregarancia

Elállási jog (14 nap)

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján:

„a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.”

Matracaink higiéniai terméknek minősülnek, ezért a felbontott és kipróbált matracokra a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem vonatkozik.

A bontatlan csomagolású matracok esetén a vásárlót megilleti a törvényben biztosított 14 napos elállási jog.

Infiniza – 30 napos cseregarancia:

Az Infiniza Kft. a törvényi kötelezettségeken felül önként vállalt 30 napos cseregaranciát kínál matracaira, az alábbi feltételekkel:

1. A cseregarancia kizárólag a vásárlástól számított 30 napon belül érvényesíthető.
2. A matrac visszaszállításának díja egységesen 20.000 Ft, mely a vásárlót terheli.
3. Csere vagy visszavásárlás csak tiszta, sérülés- és szennyeződésmentes állapotban lehetséges.
4. A visszavett matrac értékének 50%-át számítjuk be:
 - Másik matrac vásárlásakor a régi matrac értékének 50%-át beszámítjuk az új matrac árába.
 - Visszavásárlás esetén a matrac vételárának 50%-át térítjük vissza.
5. Sérült, szennyezett vagy higiéniaileg kifogásolható matrac visszavételére nincs lehetőség.